

## **CONDICÕES GERAIS DO PROGRAMA DE AFILIAÇÃO DA nut&me**

Estas são as condições gerais que regem o programa de afiliados da nut&me. Ao aderir ao nosso programa de afiliados, o utilizador concorda que estes são os termos e condições contratuais que ambos devemos respeitar na nossa relação a partir desse momento; nós como fornecedor e o utilizador como afiliado. Estes termos e condições serão válidos indefinidamente e aplicar-se-ão a todos os registos no programa de afiliados. A nut&me reserva-se o direito de modificar estes termos e condições sem afetar os registos de afiliados ou a atividade dos afiliados antes de qualquer modificação.

### **PARTES DO CONTRATO**

As partes vinculadas pelo presente contrato são:

Por um lado, Calconut S.L. (proprietária da marca nut&me; doravante nut&me), com sede social em Polígono industrial Riodel, finca M E-2, 03110 Mutxamel (Alicante), inscrita no Registo Mercantil de Almería, Tomo 988, Fólio 46, Folha AL-26256, Inscrição 1ª, CIF: B-04535878 e cujo endereço de correio eletrónico de contacto é marketing5@calconut.es Doravante nut&me.

Por outro lado, o membro, pessoa singular maior de 18 anos ou pessoa colectiva legalmente constituída, que preencha os requisitos e pretenda tornar-se membro da nut&me de acordo com o disposto nas presentes condições de adesão. A seguir designado por Afiliado.

### **SOBRE O PROGRAMA DE AFILIADOS**

O objetivo do programa de afiliados da nut&me é gerar tráfego na Web e a promoção e subscrição dos nossos serviços por terceiros. Estes terceiros adquirem o estatuto de afiliado inscrevendo-se no programa através do site nutandme.com ou do espaço cliente nut&me.

### **CONDICÕES DE ADESÃO AO PROGRAMA DE AFILIAÇÃO**

O pedido de adesão ao programa de afiliação é gratuito e não exige qualquer investimento financeiro por parte do afiliado. Se, por qualquer razão, o afiliado necessitar de fazer um investimento para poder desenvolver a sua atividade no âmbito deste programa, esse investimento será da sua exclusiva responsabilidade. Ou seja, se precisar, por exemplo, de fazer um investimento para melhorar o seu sítio Web ou para utilizar ferramentas de marketing, esse investimento será da sua exclusiva responsabilidade.

Qualquer pessoa, empresa ou organização que preencha os seguintes requisitos pode candidatar-se a aderir ao programa e adquirir o estatuto de afiliado:

- O candidato deve ser uma pessoa singular maior de 18 anos ou uma pessoa colectiva legalmente constituída, com plena capacidade para contratar.
- O candidato deve ser proprietário de um sítio Web e/ou de uma atividade adequada (formação, conferências, etc.) para a promoção dos serviços da nut&me. São expressamente excluídos os sítios ou actividades relacionados com pornografia, jogos em linha e qualquer sítio que viole, de alguma forma, a legislação em vigor.
- O candidato deve ser proprietário ou ter direitos sobre os meios de comunicação que utilizará para realizar a sua atividade de afiliado ou estar expressamente autorizado pelos proprietários do(s) sítio(s) Web para esse efeito.
- O candidato deve ter lido, compreendido e assumido todos os direitos e obrigações definidos nas presentes condições.

## **TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA DE AFILIAÇÃO nut&me.**

### Inscrição no programa

Todos os candidatos elegíveis podem inscrever-se no sítio web [nutandme.com](http://nutandme.com) ou no espaço cliente nut&me. Para completar o registo de afiliado, é indispensável criar uma conta de cliente que permita ao candidato aceder ao espaço cliente nut&me. A criação desta conta é gratuita e não será necessário que o candidato tenha serviços pagos activos (qualquer um dos serviços que a nut&me oferece aos seus clientes) para aderir ao programa de afiliação.

O candidato deve fornecer todos os dados solicitados no formulário de criação da conta cliente, assegurar a veracidade de todos esses dados e mantê-los sempre corretamente actualizados.

Uma vez criada a conta de cliente, o candidato poderá completar o registo de afiliado a partir da secção "Programa de Afiliados" da área de cliente.

### Aceitação ou rejeição do pedido de registo

A aceitação do pedido de registo fica automaticamente concluída após a aceitação das condições gerais. No entanto, a nut&me reserva-se o direito de recusar ou cancelar o programa a qualquer candidato ou afiliado que não cumpra os requisitos necessários descritos nas condições do programa. Reserva-se igualmente o direito de recusar ou cancelar a adesão nos casos em que considere que o perfil, a conduta ou o apoio do candidato não são adequados para a adesão ao programa de afiliados.

Nada nas presentes condições gerais criará, ou será interpretado como criando, uma relação de parceria ou de trabalho entre as partes do contrato, que são a nut&me e o afiliado. Se tiver dúvidas a este respeito, o ideal é escrever-nos para a [marketing5@calconut.es](mailto:marketing5@calconut.es) e expor as suas dúvidas para que as possamos esclarecer.

## GESTÃO DO PROGRAMA DE AFILIAÇÃO

Dentro da área de cliente nut&me, o afiliado terá acesso a uma secção exclusivamente dedicada ao programa de afiliados. Nesta secção, o afiliado poderá acompanhar a sua atividade e encontrar os url e as criatividades únicas que podem ser utilizadas para promover serviços no âmbito do programa de afiliação. Na secção 'Programa de Afiliados' existem várias secções onde encontrará diferentes links, banners, widgets e códigos de cupões para partilhar.

### Convidar amigos:

O afiliado terá as seguintes informações:

URL único: este é o URL único que o afiliado terá de utilizar para que as visitas e reservas referidas por ele sejam atribuídas e contabilizadas corretamente na sua conta de afiliado. Poderá partilhar o URL nas redes sociais que têm o seu botão predefinido.

### Banners e Widgets:

O afiliado terá à sua disposição diferentes criatividades concebidas pela nut&me, que poderá utilizar nos seus meios de comunicação para promover os produtos nut&me. O Afiliado deverá utilizar estas criatividades tal como foram concebidas pela nut&me, sem qualquer tipo de alteração. Qualquer alteração ou conceção alternativa que o afiliado pretenda propor deve ser expressamente autorizada por escrito pela nut&me para poder ser utilizada.

### Facturas:

Em conformidade com o disposto no artigo 5 do Real Decreto 1619/2012, de 30 de novembro (regulamento das obrigações de faturação), a obrigação de emissão de facturas prevista no artigo 164, Um, 3º da Lei 37/1992, de 28 de dezembro, do imposto sobre o valor acrescentado, pode ser cumprida pelos destinatários das operações ou por terceiros.

Com base no presente regulamento, o aderente autoriza a nut&me a emitir facturas pelos serviços prestados pelo aderente. Se o aderente for obrigado, devido à sua situação pessoal, a efetuar uma retenção na fonte, deverá enviar-nos um e-mail para [marketing5@calconut.es](mailto:marketing5@calconut.es) informando-nos da retenção na fonte a aplicar. Caso o afiliado seja obrigado a aplicar a retenção do IRPF nas suas facturas e não tenha a informação correcta na sua ficha de cliente, não poderemos liquidar as comissões geradas até que essa informação seja corrigida da sua parte.

No caso de estar sujeito a IVA, a fatura acrescentará ao total a cobrar a percentagem de imposto que corresponde de acordo com a legislação fiscal em vigor. nut&me fornecerá uma cópia de cada fatura emitida ao afiliado. Cada fatura emitida através deste sistema deve ser examinada pelo afiliado. Se o afiliado não notificar a nut&me de uma fatura no prazo de dez dias de calendário a contar da data da sua emissão, considerar-se-á que aceitou a fatura como correcta.

## TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA DE AFILIADOS nut&me TAXAS, RECEITAS E MODALIDADES DE PAGAMENTO

### Taxas:

No caso de uma compra ser efectuada através do link incluído nos meios de comunicação do afiliado, este receberá uma comissão por um montante equivalente a uma percentagem acordada do preço pago pelo cliente (preço do produto sem impostos). Nos casos em que são aplicáveis impostos, o IVA será adicionado ao montante da comissão gerada e o imposto sobre o rendimento das pessoas singulares aplicável será subtraído. Para efeitos de cálculo das comissões, o preço de compra é entendido como o montante pago pelo cliente, excluindo os impostos aplicáveis (como o IVA). Se a este preço for aplicado um desconto ou uma promoção especial, a percentagem de comissão acordada será calculada sobre o preço reduzido devido a esse desconto ou promoção.

A nut&me reserva-se o direito de suspender temporária ou definitivamente o estatuto e a atividade do afiliado em caso de incidentes de natureza fiscal, em que tenha sido notificada oficialmente pelos organismos envolvidos do incumprimento pelo afiliado das suas obrigações neste domínio.

### Pagamento de comissões:

O afiliado pode solicitar o pagamento em espécie da comissão acumulada pela utilização do seu código de desconto a partir do momento em que tenha acumulado pelo menos 50 euros. Se a comissão acumulada for superior a 200 euros, o aderente pode solicitar o pagamento em numerário à nut&me.

### Processamento das encomendas

Quando os afiliados efectuem uma encomenda no sítio Web, a nut&me deduzirá o montante da encomenda do saldo de comissões acumuladas. Se, pelo contrário, a encomenda for feita por telefone ou por correio eletrónico diretamente com a equipa nut&me, o saldo de comissões acumulado até esse momento será completamente extinto.

### Atribuição das comissões:

O afiliado tem direito a receber as comissões indicadas desde que todas e cada uma das condições seguintes sejam convergentes:

- O cliente deve ter adquirido os produtos acedendo ao site da nut&me através do URL único do afiliado ou de uma ligação qualificada.

Quando um utilizador acede ao sítio web da nut&me a partir do URL ou da hiperligação qualificada, qualquer compra efectuada pelo utilizador será referenciada ao afiliado na percentagem acordada.

### Liquidação das comissões:

Quando o afiliado formaliza, nos casos previstos na secção "Pagamento de comissões", o pedido de cobrança de comissões na área do espaço afiliado habilitada para o efeito, surge nesse momento a obrigação de pagamento e a dívida é devida e exigível.

### **DURAÇÃO E RESCISÃO**

Os termos e condições do presente acordo entrarão em vigor após o registo do Afiliado e a obtenção do URL único do Afiliado, da ligação ou da ligação qualificada. Qualquer uma das partes pode rescindir o presente acordo mediante aviso prévio e o afiliado deve, após a rescisão do presente acordo, remover qualquer ligação nut&me do(s) seu(s) suporte(s).

A nut&me, por seu lado, liquidará todos os pagamentos pendentes nos casos previstos nas presentes Condições, pondo assim termo a quaisquer obrigações contratuais, sem que tenha direito a qualquer outra reclamação no âmbito do contrato.

### **PERDA DA QUALIDADE DE MEMBRO**

A nut&me reserva-se o direito de revogar o estatuto de afiliado de qualquer membro do programa de afiliados por qualquer um dos seguintes motivos:

- Incumprimento de qualquer um dos termos e condições do presente acordo.
- Manipulação não autorizada do sítio Web da nut&me.
- Utilização não autorizada dos elementos de identificação da nut&me no material publicitário do afiliado através da Internet, como boletins informativos, correio eletrónico ou outros suportes publicitários como correio, anúncios, brochuras, cartas, entre outros.
- Utilização da marca nut&me pelo afiliado com o objetivo de criar a aparência de uma parceria comercial para além do mero acordo aqui celebrado.
- Utilização pelo afiliado de técnicas de spamming não autorizadas. Nestes casos, a responsabilidade derivada do incumprimento da Lei 34/2002, de 11 de julho, de Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrónico e da Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e Direitos Digitais, corresponde exclusivamente ao afiliado, não autorizando a nut&me qualquer tipo de comunicação comercial por meios electrónicos de massa.
- A conclusão de operações ou transacções por meios ilícitos ou fraudulentos.
- Realização de campanhas pagas em motores de busca (SEM), como o Google Adwords, ou noutras plataformas de Social Ads ou redes sociais, para promover páginas de destino com links de afiliados que utilizem a marca nut&me.
- Qualquer outra conduta através da qual o afiliado crie a falsa convicção entre os utilizadores de que tem uma relação comercial diferente da regulada nestes termos e condições e que se limita exclusivamente à mera prestação de serviços de afiliado para a nut&me.

- O incumprimento das condições e prazos expressamente estabelecidos pela nut&me para a promoção de determinados serviços ou promoções especiais.
- Qualquer outra conduta através da qual o afiliado crie a falsa convicção entre os utilizadores de que estão a ser oferecidas condições de serviço ou de contrato diferentes das atualmente oferecidas pela nut&me.

### **OBRIGAÇÕES DO AFILIADO**

O afiliado compromete-se a cumprir o presente contrato e todas as cláusulas nele descritas, a partir do momento em que confirma a sua inscrição no programa de afiliados.

É da responsabilidade do afiliado atualizar as suas redes sociais, o seu conteúdo e as informações exibidas nos meios de comunicação utilizados no desenvolvimento da sua atividade como afiliado.

A nut&me não será responsável pelo incumprimento pelo afiliado das suas obrigações legais no que respeita às suas redes sociais ou aos suportes utilizados no desenvolvimento da sua atividade de afiliado.

### **TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA DE AFILIADOS DA nut&me.**

O afiliado compromete-se a manter as suas redes sociais operacionais durante a vigência do presente contrato, bem como o endereço de correio eletrónico com o qual manterá a comunicação com a nut&me.

O afiliado compromete-se a não modificar os links e códigos disponibilizados pela nut&me para o desenvolvimento do serviço.

O afiliado compromete-se a manter os seus dados pessoais sempre actualizados.

A nut&me não é responsável por qualquer incidente que possa resultar da falta de atualização dos dados pessoais, dados de faturação e/ou dados de contacto do afiliado.

### **MODIFICAÇÕES CONTRATUAIS**

A nut&me compromete-se a comunicar em tempo útil qualquer alteração substancial do contrato. Os aderentes que não concordem com essas alterações têm o direito exclusivo de solicitar a rescisão e a anulação do presente contrato, sem qualquer outra reclamação. Se o aderente não notificar a nut&me destas alterações no prazo de dez dias de calendário a contar da sua notificação, considera-se que aceitou as novas condições do contrato após a introdução das alterações.

## INCIDENTES

A nut&me declina qualquer responsabilidade por problemas decorrentes da falta de acesso ou inerentes à conectividade à Internet ou às redes de telecomunicações, quando estes tenham origem em causas alheias ao seu controlo ou em causas que não pudessem ser previstas pelas partes ou que, embora previsíveis, a nut&me tenha envidado todos os esforços razoáveis para as evitar, ou que tenham sido consideradas causas fortuitas ou de força maior.

a nut&me não se responsabiliza por falhas de serviço que provoquem a perda de dados no sistema de tratamento da informação, nem por falhas no sistema de segurança ou vírus ou outros componentes de software nocivos no serviço da nut&me.

A nut&me não se responsabiliza por erros na instalação de links no site do afiliado ou pela função especificada nos links.

Qualquer tipo de incidente detectado pelo afiliado que afecte o normal funcionamento do sistema deverá ser comunicado à nut&me para que possa ser corrigido.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

A nut&me é a proprietária exclusiva de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial dos diferentes suportes publicitários, dos programas informáticos, do software desenvolvido para o programa de afiliação, bem como das marcas, logótipos, textos, criações, conteúdos e desenhos que fazem parte do conjunto do programa de afiliação. Não é permitido reproduzir, distribuir, transformar, comunicar publicamente, transferir ou utilizar os códigos fonte de qualquer das aplicações, sítios Web, desenvolvimentos ou suportes publicitários para fins diferentes dos estipulados no presente contrato. Por conseguinte, a nut&me reserva-se o direito de agir contra qualquer pessoa que infrinja os seus direitos de propriedade intelectual ou industrial.

O afiliado não poderá utilizar qualquer material colocado à sua disposição para fins diferentes dos previstos no presente contrato, exceto se obtiver uma autorização prévia, expressa e por escrito da nut&me.

O afiliado compromete-se a não utilizar as marcas publicitárias de forma a denegrir ou a representar negativamente a nut&me, a sua imagem ou as suas marcas.

## CONSEQUÊNCIAS DA RESCISÃO

Em caso de rescisão do presente contrato, seja por que motivo for, o afiliado será totalmente desvinculado da nut&me e fica expressamente proibido de utilizar logótipos e banners ou qualquer alusão à marca nut&me, logótipos, anagramas ou qualquer outro elemento de propriedade industrial ou intelectual da nut&me.

## OUTRAS CONSIDERAÇÕES

A nut&me não garante a continuidade do programa de afiliados e pode terminar o programa de afiliados em qualquer altura, liquidando os pagamentos em atraso. Cada parte é responsável pelo conteúdo e pelas ligações que inclui no seu sítio Web.

## PROTECÇÃO DE DADOS

Os dados serão recolhidos pela nut&me ou pelos responsáveis pelo tratamento de dados designados pela nut&me, com o objetivo de gerir a sua incorporação e permanência no Programa de Afiliação da nut&me dos afiliados da nut&me. Os dados também podem ser tratados para o envio de informações sobre os nossos produtos, incluindo por meios electrónicos. Os dados de registo devem ser verdadeiros. No caso de serem falsos, o utilizador não poderá fazer parte do programa de afiliação, reservando-se a nut&me, ou os responsáveis pelo tratamento dos dados, se for caso disso designados, o direito de anular o registo de quem não cumprir este requisito.

Os dados incluídos no presente documento, bem como os que possam ser recolhidos durante a relação contratual entre as partes, fazem parte do tratamento de ambas as entidades com o objetivo de manter a relação contratual entre elas, consequentemente, a base de legitimidade que suporta o tratamento dos dados é contratual.

Os dados pessoais serão conservados enquanto vigorar a relação contratual entre as partes e, posteriormente, por um período de tempo determinado até ao termo das obrigações decorrentes da mesma.

Os direitos de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos dados pessoais podem ser exercidos no endereço indicado na epígrafe.

## RESPONSABILIDADES

O afiliado é responsável por todos os danos causados à nut&me por incumprimento das cláusulas do presente contrato, nomeadamente:

- Quando o uso indevido dos meios de comunicação causar danos à imagem da nut&me.
- Por reclamações de terceiros contra a nut&me devido a negligência na utilização do programa de afiliação.
- Por danos causados à nut&me pela utilização incorrecta do programa de afiliação. No caso de qualquer uma destas causas, ou de qualquer outra causa que implique uma utilização fraudulenta do programa de afiliação, a nut&me terá o direito de reter os montantes das comissões que teriam sido atribuídas ao afiliado.

## LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO

Nos aspectos não estipulados no presente contrato, bem como na interpretação e resolução dos conflitos que possam existir entre as partes como consequência do mesmo, será aplicável a legislação espanhola. Para a resolução de qualquer tipo de litígio que possa surgir como consequência da interpretação e execução do presente contrato de afiliação, ambas as partes submetem-se à jurisdição e competência dos Julgados e Tribunais de Múrcia.